

ALGEMENE VOORWAARDEN - NG RACING PRODUCTS BV

Versie: juni 2025

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: NG Racing Products BV, gevestigd aan de Bareveldstraat 8, 9648GT Wildervank.
2. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Zakelijke klant: een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand producten of diensten worden aangeboden.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
7. Maatwerk: producten die volgens specificaties van de klant zijn samengesteld (zoals op maat gemaakte spaakwielen).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NG Racing Products BV en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden producten of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Artikel 4 - Herroepingsrecht (alleen consumenten)

1. De consument heeft het recht een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van standaardproducten binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor op maat gemaakte producten.

Artikel 5 - Retourkosten

Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor diens rekening.

Artikel 6 - Garantie

Op alle producten geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij anders vermeld. De garantie geldt niet voor normale slijtage of schade door onjuist gebruik.

Artikel 7 - Levering

Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres binnen Europa. Leveringen buiten Europa worden alleen uitgevoerd na overleg.

NG Racing Products BV streeft ernaar bestellingen binnen 30 dagen te leveren.

Artikel 8 - Betaling

Betaling dient te geschieden via één van de aangeboden betaalmethoden (waaronder iDEAL, PayPal, Klarna, creditcard en bankoverschrijving), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Voor consumenten geldt aansprakelijkheid conform de wet. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order.

NG Racing Products BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.

Artikel 10 - Klachten

Klachten dienen binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@ngrracingproducts.nl.

Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord.

Artikel 11 - Privacy

NG Racing Products BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank te Arnhem bevoegd.

© 2025 - NG Racing Products BV